

e-hälsostrategi för Region Skåne år 2016 -2020

1. Vad menar vi med e-hälsa?

Med e-hälsa avser vi användningen av informations- och kommunikationsteknik för att förbättra förebyggande arbete, diagnos och behandling samt för stöd och utveckling av livsstil och förbättrad hälsa.

Begreppet m-hälsa avser specifikt användningen av mobil utrustning som mobiltelefoner och läsplattor för arbete runt patienten, personlig digital assistans samt mobila hälsoapplikationer för självdiagnostisering och hälsoövervakning. I Region Skåne inbegrips m-hälsa i begreppet e-hälsa och vår e-hälsostrategi.

2. Vision för e-hälsa i Region Skåne

Vår vision är att utvecklingen av e-hälsa ska bidra till de nya lösningar och arbetssätt som krävs för att vi även i framtiden ska kunna erbjuda invånarna en tillgänglig, trygg och kvalitetssäkrad hälso- och sjukvård. Genom att ta till vara på digitaliseringens möjligheter kan vi, förbättra kvaliteten, patientsäkerheten och tillgängligheten, bidra till mer jämlik vård och jämlik hälsa samtidigt som resurserna används mer effektivt.

Visionen innebär att Region Skåne ska ha ett attraktivt och lättillgängligt utbud av digitala tjänster inom hälsa och vård som ger mervärde för patienter och vårdens medarbetare.

Ambitionen är att bli Sveriges ledande region i att utveckla, erbjuda och använda digitala tjänster inom hälso- och sjukvården.

3. Utgångspunkter för strategin

Arbetet med att forma **Framtidens Hälso- och sjukvård** i Skåne och frågan om hur digitalisering och utveckling av e-hälsa/m-hälsa kan bidra till detta är en av de viktigaste utgångspunkterna för vår e-hälsostrategi och arbetet med utveckling och implementering av nya e-tjänster.

Utgångspunkten för all e-hälsoutveckling ska vara en **personcentrerad vård** med fokus på värdet/nyttan för patienten. Detta med krav på bibehållen och förbättrad vårdkvalitet, patientsäkerhet, tillgänglighet och effektivitet. Utvecklingen ska ske med hänsyn till skyddet för **den enskildes integritet** och behov av sekretesskydd. Nya e-tjänster och enkel tillgång till information får aldrig innebära att den personliga integriteten och sekretessen äventyras.

Strategin för e-hälsa tar sin utgångspunkt i Region Skånes roll som ansvarig för att säkerställa och finansiera befolkningens behov av hälso- och sjukvård. Strategin och de e-tjänster som erbjuds ska därför omfatta **all vård, oavsett utförare, där Region Skåne står som uppdragsgivare och finansiär.**

Stora delar av e-hälsoutvecklingen bör göras gemensamt och samordnas på nationell nivå. Den nationella strategin och **de nationella målen** för e-hälsa samt det nationella samarbetet genom Inera, utgör en given del av Region Skånes e-hälsostrategi

Region Skåne står inför ett nytt **Hälso- och sjukvårdsavtal med Skånes kommuner**. Det är ett utvecklingsavtal som innebär ett åtagande att skapa nya arbetssätt och gemensamma lösningar över huvudmännens ansvarsgränser. Detta ställer nya krav på mobila lösningar och e-hälsa och är en av grundförutsättningarna för Region Skånes strategi och samarbetet med kommunerna kring denna.

Den **Regionala Utvecklingsstrategin** tydliggör Region Skånes roll i att utveckla morgondagens välfärdstjänster som en viktig förutsättning för Skånes attraktionskraft och tillväxt. Hälso- och sjukvårdens del i detta är att tillhandahålla en vård som har patientens behov som utgångspunkt och som fokuserar på kvalitet och resultat för patienten. Det duala uppdraget, att bidra till ökad attraktivitet för Skåne och samtidigt bidra till att hälso- och sjukvården görs mer effektiv med medborgarens intresse i fokus, är ytterligare en utgångspunkt för Region Skånes e-hälsostrategi.

Strategierna **Internationell Innovationsstrategi för Skåne 2020**, Region Skånes **Life Science-strategi** och visionen att vara "en ledare för regionala innovationsinsatser, med hälso- och sjukvården som hävstång", ligger på ett naturligt sätt även som grund för Region Skånes strategi och utveckling på e-hälsoområdet.

Tidigare fastställd "**Digital Agenda för Region Skåne**" har även legat till grund för e-hälsostrategin. Det innebär bland annat att Region Skånes satsningar på e-hälsoutveckling behöver samordnas med utbyggnadstakten av bredband och utbyggnaden av övrig digital infrastruktur för att kunna nå alla medborgare i Skåne oberoende av bostadsort.

Nya lösningar som införs ska baseras på **evidens** för den värdeskapande effekten. Att som ledande utvecklingsaktör bidra till ny kunskap och att skapa ny evidens är också en del av utvecklingsprocessen.

Region Skånes "**Strategi för förbättringsarbete**" och dess fokus på ledarskap och medarbetarnas engagemang är en viktig utgångspunkt också för utvecklingen på e-hälsoområdet

4. Övergripande mål för e-hälsa i Region Skåne

4.1 Stöd till patienten

Det främsta målet för e-hälsa i Region Skåne är att erbjuda Skånes invånare ett attraktivt och lättillgängligt utbud av digitala tjänster inom hälsa och vård. Prioritering, utveckling och införande ska genomföras med mervärde för patienter/invånare som den främst styrande faktorn. Mervärde för patient/invånare kan vara, men är inte begränsat till, ökad delaktighet, tillgänglighet, smidighet och effektivitet, ökad trygghet samt bättre förutsättningar för egenvård och för ett ökat ansvarstagande för den egna hälsan.

- Utformningen av e-hälsotjänsterna ska genomsyras av en hög grad av användarmedverkan i samband med såväl utveckling, utvärdering som vidareutveckling.
- e-hälsotjänsterna ska vända sig till och anpassas efter olika behov och förutsättningar för olika väldefinierade målgrupper.

- För invånaren ska alla e-hälsotjänster som erbjuds, vara tillgängliga genom en enda portal, stödja mobilitet och kunna nås från olika typer av terminaler.
- Varje patient/anhörig ges tillgång till egna sidor med individualiserat innehåll såsom information, utbildning, kommunikation, stöd och behandling
- Speciell hänsyn ska tas till målgrupper med särskilda behov, äldre invånare och invånare med utländsk härkomst
- Patienterna ska ges ökade möjligheter att på enklaste sätt lämna synpunkter på den patientupplevda kvaliteten

4.2 Stöd till vårdprofessionen

Vård och omsorg är informationsintensiva verksamheter där behovet av en välfungerande informationsförsörjning mellan individer och olika aktörer är helt avgörande. Med hjälp av sammanhållna och användarvänliga lösningar kan informationen presenteras och överföras på ett säkrare och mer effektivt sätt och säkerställa koordinerade insatser till den enskilde. Att ge personal i vård och omsorg tillgång till rätt information på rätt plats i rätt tid och, inte minst, på rätt sätt är ett övergripande mål för utvecklingen av e-hälsa. Det handlar om lösningar som ger ett konkret stöd för personalen och därmed ett underlag för snabbare och säkrare beslut. Effekten blir då minskad administration och mer tid till det personliga mötet med patienter och brukare.

- Personcentrerad vård ska stödjas genom e-hälsa där varje medlem i teamet kring en patient ska få tillgång till rätt information på rätt sätt.
- Beslutsstöd – e-hälsa ska i rätt tid ge personal inom vår och omsorg den information som behövs för att ta beslut. Lätt tillgängligt och på rätt sätt.
- Administration – e-hälsa ska ha som mål att minska onödig administration. Implementering av nya stöd och hjälpmedel inom e-hälsa ska medföra mindre administration.
- Mobilitet, m-hälsa, ska ge invånare och personal inom vård och omsorg tillgång till rätt information genom säkra lösningar där mobilitet bidrar till patientnytta och effektivitet i vården.

- Kommunikation mellan invånare och personal inom vård och omsorg, eller mellan olika aktörer inom vård och omsorg, ska erbjudas via nya digitala kommunikationskanaler.
- e-hälsa ska stödja utvecklingen av den gränsöverskridande samverkan som följer av avtalet med de skånska kommunerna. Målsättningen är att relevant och korrekt information ska kunna tillgängliggöras för behörig personal i olika delar av verksamheter, över geografiska och organisatoriska gränser

4.3 Stöd till beslutsfattare

e-hälsa syftar utöver stödet till den direkta vårdprofessionen även till att vara ett stöd för övriga beslutsfattare på olika nivåer inom vården. De övergripande målen för detta är följande:

- För beslutsfattare på olika nivåer ska e-hälsolösningar och utveckling av vårdinformationssystem bidra till att ge tillgång till beslutsstöd och kvalitetssäkrade underlag för faktabaserade beslut.
- e-hälsa ska främja en utvecklade kunskapsstyrning och bidra till att kvalitetssäkrad kunskap sprids och används i alla verksamheter, så att bästa tillgängliga kunskap används vid alla beslut som rör patientverksamhet och vårdens utveckling.
- e-hälsa ska vara ett verktyg och stöd för vårdens beslutsfattare på alla nivåer att bidra till det förbättringsarbete och den omställning som krävs för att skapa framtidens sjukvård.

4.4 Regional tillväxt

e-hälsa har identifierats som ett utvecklingsområde som starkt kan bidra till innovation och regional tillväxt. e-hälsa, som en del av innovationsområdet Personlig Hälsa, är ett av tre fokusområden för innovation i regionens Smart Specialisation Strategy. Inom Region Skåne finns mycket goda förutsättningar för att genom samverkan mellan hälso- och sjukvården och Regional Utveckling, vara en ledare för regionala innovationsinsatser och därigenom bidra till tillväxt.

- Region Skånes egna behov av e-hälsa ska strategiskt utnyttjas till att bidra till innovation och regional tillväxt och därmed till att positionera Skåne som Europas mest innovativa region 2020

- Utvecklingen av e-hälsotjänster ska bidra till att stärka samverkan mellan Region Skåne och externa aktörer från akademi och näringsliv
- För att stödja externa aktörer, bidra till tillväxt och indirekt stimulera och utveckla förmågan i den egna organisationen, ska Region Skåne utveckla attraktiva erbjudanden inom en testbädd för e-hälsa

5. Strategiska insatsområden

5.1 Implementering och vidareutveckling av nationella e-tjänster

1177 Vårdguiden är den nationella webbplats som utvecklats i samverkan mellan sjukvårdshuvudmännen genom SKL och Inera och som utgör portalen för de nationella e-tjänsterna. De nationella tjänsterna innehåller dels en webbplats för information om sjukdomar, sjukvårdsupplysning, upplysning om Vårdgivare och dess enheter samt kontaktuppgifter till dessa, men omfattar också ett antal rena e-tjänster (1177 Vårdguiden e-tjänster).

De första e-tjänsterna som avsåg invånarens möjlighet att lista sig till en ackrediterad Hälsovalsenhet, har kompletterats med möjligheten att på vissa enheter boka, boka om, eller avboka tider, ta del av Journal på nätet samt att kommunicera via säker epost med Vårdgivare och förnya recept. Ett begränsat, men till stora delar utnyttjat, funktionsstöd för säker kommunikation mellan vårdgivare och patient erbjuds inom plattformen 1177 Vårdguiden.

Stöd- och behandlingsplattformen är den senaste funktion som tillförts. I plattformen kan behandlingar eller stöd, designas så patientens egna insatser kan interagera med professionen under kontrollerade former. I inledningsskedet har utveckling av internetbaserad KBT prioriterats. Plattformen som är under utveckling kommer att ge stora möjligheter till ett individualiserat stöd för den enskilde patienten. Ett delvis relaterat och av Region Skåne identifierat behov är en modern e-Learning-plattform för patienter och anhöriga, som möjliggör integration av en rik flora av digitala medier, inklusive video, sociala medier, smartphone applikationer och spel.

De nationella e-tjänsterna har en stor utvecklingspotential och möjliggör en effektiv och patientsäker plats för personal inom vård och omsorg att interagera med invånarna. Att prioritera implementering av redan tillgängliga tjänster och bidra till fortsatt utveckling i nationell samverkan är ett viktigt strategiskt insatsområde. Det innebär bland annat följande:

- Implementeringen av redan tillgängliga nationella e-tjänster ska ske med hög prioritet
- Region Skåne ska aktivt delta i utveckling av nationella e-tjänster inom 1177 Vårdguiden.
- Utnyttjandet och upplevelsen av tjänsterna ska följas upp och regelbundet utvärderas i relation till uppställda mål
- Region Skåne ska identifiera behov av och utveckla relevanta regionala tillägg till de nationella e-tjänsterna inom 1177 Vårdguiden
- Utvecklingen av säkra digitala kommunikationskanaler, såsom flerpartskommunikation, video, email och chat mellan patient/individ och vårdgivare är ett prioriterat område
- Pågående regionala och nationella aktiviteter inom stöd och behandling som förmedlas via internet eller via informationsmaterial ska så långt möjligt samlas och utvecklas i den nationella stöd- och behandlingsplattformen
- Region Skånes ska verka för en utbildningsportal som en nationell tillämpningsplattform integrerad i 1177 Vårdguiden

5.2 Utveckling av vårdprocesser – Vårdens omställning

Digitaliseringen av hälso- och sjukvården med nya tekniska lösningar och framväxten av digitala tjänster skapar förutsättningar för utveckling av i grunden förändrade vårdprocesser och kan därigenom bidra till hälso- och sjukvårdens omställning. e-hälsostrategin tar sin utgångspunkt i de utmaningar och de behov som identifieras i samband med det strategiska arbetet kring framtidens hälso- och sjukvård, där strategin utformas för att på bästa sätt stödja den förväntade och önskade utvecklingen. Parallellt gäller det att stimuleras av och tillvara möjligheterna som ligger i användandet av ny teknik.

För denna e-hälsost strategi har följande fyra utmanings- och behovsområden identifierats som särskilt prioriterade:

vård i hemmet/hemsjukvård och mobila team:

Området omfattar framför allt teknikstöd för vård i hemmet, genom ASIH och läkarstöd till kommunal hemsjukvård enligt gemensamt utvecklingsåtagande, men kan även gälla stöd till andra vårdinsatser som sker genom arbete i mobila team. För detta område gäller att:

- vårdpersonal ska ges tillgång till vårdinformation, läkemedels- och beslutsstöd oavsett var vården sker
- vårdpersonal ska ges möjlighet att agera i vårdteam oberoende av var de andra medlemmarna i vårdteamet befinner sig (inklusive samverkan med kommunal vård- och omsorgspersona)
- vårdpersonal ska ges det medicintekniska stöd som krävs för att effektivt genomföra och dokumentera vårdinsatsen oavsett var insatsen sker
- teknikstöd för assisterad egenvård i hemmet ska utvecklas

stöd till patienter med livslånga sjukdomar:

Omfattar ett brett utbud av individanpassade digitala tjänster som syftar till att utveckla patienternas förmåga till egenvård och ansvarstagande för den egna hälsan. Detta kan omfatta utbildning, stöd- och behandling, mer effektiv kommunikation på distans med vårdgivaren samt egenmonitorering av sjukdomstillstånd och sjukdomsförlopp. För att bidra till detta ska Region Skåne:

- utveckla generella egenvårdskoncept och teknikplattformstöd för behovsområdet
- parallellt med detta, som en lärandefas, utveckla, pröva och utvärdera specialiserade lösningar i begränsad omfattning för ett fåtal terapiområden
- efter genomförd lärandefas verka för ordnat införande och breddning/återanvändning inom nya terapiområden
- ha specifikt fokus på att utveckla stöd- och behandlingsprogram för bestående livsstilsförändringar
- ha speciellt fokus på att utveckla egenmonitorering av sjukdomsförlopp som kan bidra till bättre kunskap om den egna sjukdomen, ökad följsamhet och ökad trygghet

prevention och hälsofrämjande insatser:

Området omfattar stöd för nya eller anpassade interventioner med inriktning mot såväl riskgrupper som målgrupper som på eget initiativ söker stöd för livsstilsförändringar. Region Skåne ska på detta område:

- bidra till att genom 1177 Vårdguiden och stöd- och behandlingsplattformen utveckla och erbjuda generella evidensbaserade program för livsstilsförändringar
- följa utveckling kring och relatera till framtida tjänsteerbjudande som erbjuds genom Hälsa För Mig och/eller andra likartade portalkoncept
- omvärldsbevaka och pröva användningen av nya metoder och mekanismer för att skapa motivation och bidra till livsstilsförändringar

vård på distans:

Området omfattar teknikstöd för exempelvis självtriagering, sjukvårdsrådgivning, videokonsultation, email-konsultation och behandling på distans. Region Skåne ska på detta område:

- prioritera utveckling och implementering av teknik och arbetsformer, inklusive stöd för digital kommunikation, som möjliggör "videobesök", email-konsultation och andra former av vård på distans
- utforska behov av och möjligheterna med teknikstöd för självtriagering, självdiagnostisering, och självmonitorering
- dra lärdom av behandlingsprogram för KBT på stöd- och behandlingsplattformen och verka för utveckling av program för andra terapiområden

5.3 Skapa tekniska förutsättningar

Framtidens vårdinformationssystem

Framtidens vårdinformation är ett samlingsnamn för de initiativ som pågår i Region Skåne och i Sverige för att byta ut dagens IT-miljö till system som är mobila, moderna, snabba och säkra.

- Den strategiska inriktningen av e-hälsa ska anpassas till den strategiska utvecklingen och införandet av Framtidens vårdinformation
- Utvecklingen av nya e-hälsolösningar ska anpassas till krav på standardisering och tekniska gränssnitt som behövs för att säkerställa nödvändigt informationsutbyte och som planeras för Framtidens vårdinformation

Samordnade teknikplattformar

E-hälsostrategin relaterar till ett antal kompletterande teknikplattformar som kräver en övergripande koordinering för att säkerställa likformighet, full mobilitet och möjlighet till kommunikation och informationsutbyte.

- Region Skåne ska i tillämpliga fall agera för att koordinering, utveckling och drift av teknik- och tillämpningsplattformar sker på nationell nivå
- Ett aktivt och koordinerat deltagande i relevanta styr- och referensgrupper ska säkerställa att Region Skåne påverkar arbetet på nationell nivå i linje med e-hälsostrategin
- Region Skåne ska stödja utvecklingen och införandet av lösningar som främjar innovation och möjliggör tredjepartsutveckling av vårdtjänster.
- Region Skåne ska verka för utveckling av säkra digitala kommunikationskanaler

Integrationsplattform för vårdtjänster på distans

För vissa typer av vårdtjänster på distans, som t.ex. kontinuerlig monitorering av sjukdomstillstånd, ska delar av de hälsodata som genereras kunna beaktas av vårdgivaren. Det kan vara en tjänst för kroniker, där patienten ges stöd för egenvård och där vårdgivaren vid behov kan ges åtkomst till vissa av de hälsodata som genererats. Då antalet vårdtjänster av denna karaktär bedöms kunna bli stort bör en teknisk integrationsplattform för samtliga vårdtjänster erbjudas. Plattformen ska ge stöd för integration av olika typer av sensorer, säker lagring under PUL av personlig hälsodata, möjlighet till funktioner som bearbetar hälsodata, samt säker kommunikation med vårdgivare. Region ska på detta område:

- Kartlägga behov av och lösningar för en integrationsplattform av vårdtjänster på distans

- Driva utvecklingen av lösningar inom ramen för den nationella samverkansplattformen.

Individs egna hälsodata

Under 2016 lanserar eHälsomyndigheten den av socialstyrelsen finansierade "Hälsa för mig", där alla invånare får möjlighet att skapa sitt eget Hälsokonto. Inom Hälsa För Mig kommer individens egna hälsodata att hanteras under PUL vilket skapar vissa förutsättningar för informationsöverföring mellan denna lagringsplats och vårdens informationssystem.

- Region Skåne ska höja medvetenheten om och sprida information kring Hälsa för mig, framför allt bland invånare, samt bland vård- och omsorgspersonal och tredjepartsutvecklare, samt
- fortlöpande pröva möjligheterna att utnyttja Hälsa för mig vid utveckling av vårdtjänster på distans

5.4 Medarbetarskap och ledarskap

Utvecklingen av e-hälsa utmanar och förändrar etablerade och väl etablerade sätt att tänka och arbeta. Införandet av nya tekniska lösningar innebär i sig ingen förbättring om inte arbetssätt och processer samtidigt förändras och anpassas till de helt nya möjligheter som följer med tekniken.

För att nå framgång i utveckling och implementering av e-hälsa krävs en öppenhet för helt nya arbetssätt och att vårdens medarbetare involveras i arbetet med att utveckla de nya arbetssätten. Detta bygger också på ett stort och långsiktigt stöd och engagemang från ledare på alla ledningsnivåer.

För att potentialen inom e-hälsa ska kunna realiseras krävs dessutom omfattande satsningar på medarbetarnas kompetensutveckling och kunskap kring olika system och de mervärden arbetet med e-hälsa kan bidra till att skapa.

Medarbetarskap och ledarskap är därför ett strategiskt utvecklingsområde med avgörande betydelse för att förverkliga vision och mål på e-hälsoområdet. Arbetet på detta område ska ha följande inriktning:

- Strategi, mål och planer för e-hälsoområdet ska tydliggöras och kommuniceras i hela organisationen
- Region Skånes ”Strategi för förbättringsarbete” och dess fokus på ledarskap och medarbetarnas engagemang ska vara ett stöd i utvecklingen på e-hälsoområdet
- Kunskapsuppbyggnad inom e-hälsoområdet ska prioriteras och bidra till lärandet om och visa på tillämpningen av e-hälsa som verktyg för hälsofrämjande aktiviteter och personcentrerad vård och omsorg
- Att lära av andra och varandra med kommunikation av goda exempel ska vara en del av kunskapsuppbyggnaden
- Vårdens medarbetare är den viktigaste resursen och ska engageras i utveckling i nya arbetssätt och e-hälsolösningar för att säkerställa förankring och användarvänlighet i de lösningar som införs
- Ett långsiktigt och målmedvetet samarbete mellan olika professioner och organisationer, samt med akademien och näringslivet ska bidra såväl till kunskapsutveckling hos medarbetare som till utveckling och implementering av e-hälsa.

5.5 Innovation och processtöd för utveckling och införande

Det förutsätts ett betydande inslag av innovation i arbetet med att utveckla och implementera nya e-hälsolösningar. Utmaningarna ligger dels i att stödja och kvalitetssäkra innovationer inom området så att e-tjänsterna är möjliga att implementera både verksamhetsmässigt och tekniskt, men också i att söka helt nya arbetssätt för vården genom en innovativ användning av de möjligheter som tekniken ger. Att erbjuda berörda verksamheter ett professionellt stöd för processutveckling och implementering av nya arbetssätt är nödvändigt för att nå Region Skånes vision för e-hälsa.

Region Skåne har skapat Innovation Skåne AB som ett helägt bolag med uppgift att stödja utvecklingen av innovationer och entreprenörskap i Skåne samt att stödja utvecklingen av innovationer och entreprenörskap som har sitt ursprung i Region Skånes verksamheter. Att bidra med processtöd i utveckling av tekniska lösningar och nya arbetsformer i linje med Region Skånes e-hälsostrategi blir en prioriterad uppgift för Innovation Skåne.

Även Region Skånes "Strategi för förbättringsarbete" och arbetet med strategisk kvalitetsutveckling ska knytas till och stödja arbetet med utveckling och implementering av nya arbetsformer och vårdprocesser.

- Region Skåne ska kunna erbjuda berörda verksamheter ett professionellt stöd för innovation, processutveckling och implementering av nya arbetssätt för att möjliggöra att regionens vision och mål för e-hälsa uppnås
- Olika verksamheters förmåga att delta i och bidra till innovation ska utvecklas. Detta avser såväl hälso- och sjukvård som stödverksamhet och omfattar bl.a. ökad användning av innovationsupphandling
- Genom tydliga och strategiskt inriktade e-hälsouppdrag ska Region Skåne bidra till att utveckla Innovation Skåne AB till "Sveriges Starkaste Offentliga Innovationsmotor".

5.6 Styrning och ledning

Utvecklingen av e-hälsa har allt det som kännetecknar ett paradigmskifte. Den är gränsöverskridande, påverkar alla, utmanar och förändrar etablerade arbetssätt och styrformer samt kräver omfattande omställningsinvesteringar. För att utnyttja den potential som ligger i utvecklingen krävs en tydlig målbild och ett stort och långsiktigt engagemang på alla ledningsnivåer. En regiongemensam strategi förankrad på högsta ledningsnivå är en del i att skapa detta.

Många olika aktörer måste samverka för att satsningarna på e-hälsa ska lyckas. e-hälsa handlar minst lika mycket om att söka nya arbetssätt och nya arbetsprocesser inom vården som att modernisera den tekniska infrastrukturen, säkerställa en leveransstruktur för e-hälsa, skapa en förändrad incitamentsstruktur och förändra resursallokeringen. Detta ställer krav på en regionalt sammanhållen ledning av e-hälsoarbetet, med en tydlig regional samordning och ett tvärfunktionellt samspel mellan olika professioner och organisatoriska ansvarsområden i Region Skånes organisationsstruktur. Samtidigt är det en förutsättning att de utvecklings- och implementeringsaktiviteter som initieras kan ges tydliga uppdrag med mandat, resurser och handlingsutrymme för att säkerställa ett effektivt genomförande och god målluppfyllelse.

Styrning och ledning av Region Skånes e-hälsoutveckling ska därför ske med följande inriktning:

- e-hälsoutvecklingen i Region Skåne styrs enligt en särskild styrmodell som säkerställer regional samordning och tvärfunktionellt samspel
- Finansiering av och budget för Region Skånes e-hälsoutveckling ska hållas samman på regionövergripande nivå och knyts till den särskilda styrmodellen
- Strategin ska omsättas i handlingsprogram och konkret handlingsplan som styr vilka åtgärder som ska vidtas.